

il Tuo Centralino sulla NUVOLA



La nuova generazione di servizi
di comunicazione unificata



Unified Collaboration



Centralino Virtuale



Fax Virtuale



VIS = unified communication in cloud



La convergenza dei servizi di comunicazione video, voce e dati in un'unica rete permette di ridurre i costi, di semplificare l'installazione e il supporto e di aumentare il grado di integrazione degli uffici di filiali remote nell'infrastruttura di rete aziendale.

La soluzione VIS di **2000net** si basa sull'architettura CISCO AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data), un'architettura di rete aperta, basata su standard, che costituisce l'infrastruttura portante per le soluzioni di business su Internet ed il modello di riferimento per l'armonizzazione delle strategie di business e tecnologiche.

Le soluzioni di telefonia IP CISCO permettono alle aziende di sfruttare gli investimenti tecnologici già effettuati e di migrare progressivamente verso una rete completamente integrata.

PRINCIPALI VANTAGGI

NUOVA GENERAZIONE DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE UNIFICATA

RISPARMIO SUI COSTI

- Nessun investimento iniziale
- Eliminazione totale dei canoni fissi Telecom
- Eliminazione centralino telefonico e relative manutenzioni
- Eliminazione della macchina fax, il fax diventa email
- Scalabilità sia sui telefoni che sulle linee
- Tariffe più vantaggiose
- La telefonata tra sede e filiali è un interno e quindi gratuita
- Unico cablaggio fisico

MOBILITÀ

- Servizi di centralino anche sui cellulari
- Telefono fisso e mobile con lo stesso numero di interno
- Reperibilità su mobile anche fuori ufficio
- Deviazione chiamate su altri telefoni fissi o mobili
- Molti modi per gestire le chiamate in ingresso delle sedi
- Numerazioni geografiche dedicate su ogni telefono
- Video comunicazione

GESTIONE AUTONOMA DEL PROPRIO CENTRALINO

- Gestione autonoma del centralino via web
- Gestione autonoma dei messaggi in ingresso
- Molteplici report sulle chiamate
- Integrazione con Outlook e Microsoft Office

FACILE INSTALLAZIONE

- Non necessita di un installatore specializzato
- Configurazioni preimpostate
- Unico cavo di rete tra telefoni e PC
- Nessuna installazione software è tutto in Cloud



Perché scegliere VIS



Il concetto di **Nuvola** indica l'insieme di infrastrutture e applicazioni che permettono l'utilizzo di risorse hardware e software distribuite in remoto che possono essere utilizzate su richiesta, senza che il cliente debba dotarsene internamente.

La scelta di utilizzare la Soluzione **VIS** (Voip Innovation Solution) basata su tecnologia Cisco in modalità **CLOUD**, consente di sfruttare la massima tecnologia senza doversi dotare di complesse e costose infrastrutture hardware e software.

La soluzione **VIS** consente al cliente di usufruire di un Centralino IP e dei relativi servizi VoIP, senza avere un Centralino installato nei propri uffici.



Tutte le numerazioni interne ed esterne del centralino sono gestite direttamente in remoto su server 2000net ubicati presso il data center di TWT a Milano, nostro partner tecnologico per i servizi voce-dati. Nella sede del Cliente verranno installati solo i telefoni IP che funzioneranno da interni del Centralino Virtuale.

Le telefonate in arrivo presso la centrale verranno smistate automaticamente verso i telefoni IP del Cliente, che potrà gestire in piena autonomia la configurazione dei servizi e dei telefoni.

Tutte le sedi e le filiali distaccate di uno stesso Cliente, potranno essere gestite con un solo centralino virtuale e con una interfaccia web unica, mantenendo al tempo stesso le differenti numerazioni geografiche.



Cisco Jabber = mobile collaboration



La tecnologia "**Mobile**" è in grado di ridurre notevolmente i costi telefonici, generati da chiamate internazionali su telefonia mobile.

La soluzione **VIS** di 2000net sfruttando la tecnologia che **Cisco** mette a disposizione, riduce i costi aziendali e personali su chiamate mobili. Le applicazioni sono disponibili per **Apple iPhone e iPad, Android**, in più sono disponibili software per sistemi **Windows o MAC**.

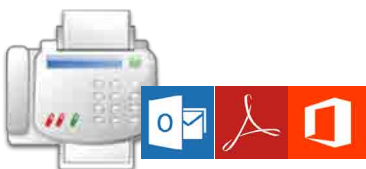


FAX su Email = GOFAX



Il FAX Virtuale è il modo più economico, sicuro ed efficiente per gestire i fax, mantenendo sempre il proprio numero di fax.

- Inviare e ricevere fax come una email
- Semplicità nell'utilizzo
- Risparmio sui costi di gestione
- Non servono linee Telecom
- Condivisione e mobilità





Cisco IP Phone



9971



7965+7916



7945



7961



7931



7911



JABBER MOBILE



JABBER PC/MAC

Funzioni di base

- Attesa, trasferimento, conferenza
- Trasferimento anche su numerazioni esterne
- Segreteria telefonica
- Prenotazione su occupato
- Risposta per assente
- Deviazione chiamata

Rubriche

- Elenco chiamate perse/effettuate/ricevute
- Rubriche personali, aziendali
- Rubrica delle reperibilità
- Numeri brevi
- Rubrica su Outlook
- Collegamento a pagine bianche

Chiamate in ingresso

- Gruppi di risposta o a rotazione
- Servizio notte, giorno, festività occasionali
- Menù ad albero
- Messaggi personalizzati con funzione "text to speech"
- Risponditore automatico

Mobilità

- Telefono su smartphone iPhone e Google Android
- Telefono su PC e MAC
- Funzione di richiamata (recall)
- Integrazione con Skype

Pannello di gestione del centralino via WEB

- Dashboard con grafici e report
- Gestione telefoni
- Gestione rubriche
- Report dettaglio chiamate
- Gestione messaggi vocali

Alcune funzionalità disponibili

Numero Verde
800 978562



Information & Communication Technology